

Rücksendeschein

Rückgabebedingungen



hebamedia

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie können bei uns gekaufte Artikel innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware und dieser Belehrung ohne Grund zurückgeben.

Schicken Sie die Ware ausreichend frankiert und gut verpackt an uns zurück. Bitte verwenden Sie die jeweils günstigste Versandart (Waren- oder Büchersendung, Brief, Päckchen, Paket).

Videos und CDs können nur verschlossen oder versiegelt zurückgegeben werden. Nutzen Sie diesen Rücksendeschein. Sollte die Ware nach der Rücksendung Mängel aufweisen, behalten wir uns vor, die Wertminderung angemessen zu berechnen.

Rücksendekosten werden nach BGB erstattet, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Rücksendung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware.
- Der Preis der zurückgesendeten Sache liegt über 40 €.
- Eine Zahlung oder Teilzahlung wurde für die zurückgesendete Sache zum Zeitpunkt der Rücksendung bereits erbracht.
- Die Rücksendung erfolgt innerhalb der BRD.

Ausnahme: Entspricht die gelieferte Ware nicht der bestellten, werden die Rücksendekosten erstattet. Mängel sind sofort nach Erhalt der Ware uns mitzuteilen.

Sollte durch Ihre Rücksendung der Restbestellwert Ihres Auftrages unter 20€ liegen, werden Versandgebühren entsprechend nachberechnet.

Notieren Sie unten die Artikel, die Sie zurückgeben. Bitte geben Sie als Rücksendegrund entweder eine der nebenstehenden Nummern oder einen sonstigen Grund an.

Kunde/Kundin
Kundennummer _____
Rechnungsnummer _____
Name/Firma _____
Straße/PF _____
PLZ/Ort _____
Land _____
Telefon _____
Mail _____
Bankverbindung für Gutschrift
Name d. Bank _____
BLZ _____
Konto _____
Rücksendegründe
1 Ich habe den falschen Artikel bestellt
2 Der Artikel wurde falsch geliefert
3 Der Artikel ist beschädigt
4 Der Artikel entspricht nicht meiner Erwartung
5 Die Qualität entspricht nicht der Erwartung
6 Die Lieferung dauerte zu lange

Bestellnummer	Artikel	Stück	Rücksendegrund	Ersatz liefern
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

Noch Fragen? Rufen Sie uns an (☎ 0511-651003) oder mailen Sie uns an info@staudeverlag.de

Achtung! Bitte beachten Sie folgende neue Rücksendeanschrift!

Rücksendungen immer frankiert an folgende Adresse senden:

Logiline Systeme GmbH
 Kennzeichen „Elwin Staude Verlag“
 Industriestr. 4
 D-31655 Stadthagen

<i>wird durch uns ausgefüllt</i>	
vollständig:	
unbeschädigt:	
Porto:	Datum:
bearbeitet von:	